

Všeobecné podmínky telekomunikační služby v síti NETYX S platností od 1.12.2008

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky zprostředkování připojení k síti INTERNET nebo hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET poskytované firmou Jiří Večeřa NETYX, IČ: 75098652, DIČ: CZ8703245881 se sídlem Hlučínská 43a, 747 05, Opava.

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

- 2.1. **Poskytovatel** je fa NETYX, Jiří Večeřa, IČ: 75098652, DIČ: CZ8703245881 se sídlem Hlučínská 43a, 747 05, Opava
- 2.2. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat Službu.
- 2.3. **Službou** zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě INTERNET nebo hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET nebo obojím, a to podle Zákona a služby související.
- 2.4. **Smlouvou** smlouva o poskytování služeb uzavřena mezi Poskytovatelem a Uživatelem, na jejímž základě je Služba poskytována.
- 2.5. **Podmínkami** tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb.
- 2.6. **Daty** jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků, a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2.7. **Zákonem** je myšlen zákon 127/2005 Sb. ze dne 22. února 2005 o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.
- 2.8. **Ceníkem** souhrn cen k službám poskytovaných Poskytovatelem.

3. Rozsah poskytované Služby

- 3.1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli přístup k síti INTERNET nebo hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, Podmínkami a Uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli úplatu stanovenou v Ceníku Poskytovatele.
- 3.2. Služba je poskytována jako veřejná ve smyslu Zákona.
- 3.3. Připojení k síti INTERNET se uskutečňuje prostřednictvím kabelových rozvodů a pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat provozovaných Poskytovatelem v souladu se Zákonem.
- 3.4. Poskytovatel bude Službu poskytovat v České republice na území pokrytém příslušným rádiovým signálem nebo kabelovými rozvody Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživateli však odpovídá v rozsahu, jako by Službu poskytoval sám.

4. Vznik a zánik Smlouvy

- 4.1. Smlouvu lze uzavřít písemně nebo prostřednictvím sítě INTERNET.
- 4.2. Smlouva uzavíraná písemně nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.3. Smlouva uzavíraná prostřednictvím sítě INTERNET je uzavřena odsouhlasením Smlouvy oběma stranami.
 - a) Návrh na uzavření Smlouvy učiní Uživatel prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele na adrese <http://www.netyx.cz> vyplněním požadovaných údajů a odsouhlasením smluvních podmínek. Poskytovatel potvrdí souhlas návrhu na uzavření Smlouvy formou elektronické zprávy zasláné na elektronickou adresu Uživatele uvedenou v návrhu Smlouvy.
 - b) Smlouva může být zaslána Poskytovatelem v elektronické podobě na email Uživatele, již podepsaná ze strany Poskytovatele. Uživatel tuto smlouvu vytiskne, podepíše a zašle na adresu provozovny do 14ti dnů od odeslání smlouvy.
- 4.4. Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě stanovena doba jejího trvání platí, že je uzavřena na dobu jednoho kalendářního měsíce. V případě, že není smlouva vypovězena některou ze smluvních stran, není-li dohodnuto jinak automaticky se prodlužuje o další měsíc.
- 4.5. Smlouva může být ukončena:
 - a) dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí, danou Poskytovatelem i Uživatelem. Výpověď vstupuje v platnost prvním dnem následujícího měsíce, následující po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není v Podmínkách uvedeno jinak. Výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.1 musí být učiněna písemně; výpověď Smlouvy uzavřené v souladu s čl. 4.2 může být kromě písemné formy učiněna i ve formě elektronické zprávy zasláné druhé straně na uvedenou kontaktní adresu : info@netyx.cz
 - c) odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy učiní oprávněná strana ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení druhé straně.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu v souladu s Podmínkami za cenu stanovenou v Ceníku, kdo o tuto Službu požádá, souhlasí s Podmínkami a komu je technicky možné Službu poskytnout. Poskytovatel může odmítnout uzavření Smlouvy s osobou, která:
 - a) odmítne přistoupit na smluvní podmínky nebo u ní lze důvodně předpokládat, že nebude plnit smluvní podmínky (zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržovala v jiném smluvním vztahu k Poskytovateli),
 - b) v minulosti zneužila (čl. 6.3) nebo se pokusila zneužít Službu nebo u ní existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít,
 - c) která má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli u jiného smluvního vztahu.V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické nebo písemné zprávy do 30 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.
- 5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.
- 5.3. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli využívání Služby do 7 dnů od úhrady zálohy na cenu za poskytované Služby (čl. 7.5), a to formou aktivace uživatelského jména a přístupového hesla Uživateli nebo aktivace zařízení Uživatele.
- 5.4. Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad v pracovní dny do 48 hodin po jejich oznámení Uživatelem, není-li dohodnuto jinak.
- 5.5. Poskytovatel je povinen oznámit v hodinovém předstihu Uživateli omezení či přerušení poskytování Služby, která jsou Poskytovateli předem známa a to formou oznámení na webových stránkách <http://www.netyx.cz> , případně na e-mail Uživatele.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky. Každou změnu Podmínek je povinen oznámit předem Uživateli, elektronickou zprávu nebo oznámením na webových stránkách Poskytovatele <http://www.netyx.cz> .

5.7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit za poskytované Služby, její strukturu či způsob určení, a to změnou Ceníku. Každou změnu Ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli elektronickou zprávou nebo na webových stránkách Poskytovatele <http://www.netyx.cz> předem ve lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc přede dnem, kdy nový Ceník nabude platnosti.

5.8. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

5.9. Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných službách Poskytovatele, pokud s tím Uživatel nevysloví nesouhlas.

5.10. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření Dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

6. Práva a povinnost Uživatele

6.1. Uživatel je povinen se při používání Služby řídit Podmínkami, Smlouvou, Pravidly provozu a obecně závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, Podmínkami a Ceníkem, Pravidly provozu a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

6.2. Uživatel je povinen sledovat e-mail korespondenci zaslánou Poskytovatelem, sledovat obsah internetových stránek Poskytovatele <http://www.netyx.cz> a především sledovat zprávy a informace ve svém účtu v interním informačním systému sítě NETYX <http://is.netyx.cz>.

6.3. Uživatel zejména nesmí:

a) porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob

b) zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesíláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání

c) poskytovat přístup k INTERNET-u 3. osobám a provozovat služby typu – sdílení k INTERNET-u, používání NAT-u, proxy, ftp, e-mail či www serveru apod., pokud není písemně dohodnuto jinak. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování přístupových údajů a hesla pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli, a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám.

6.4. Uživatel je povinen řádně hradit ceny za poskytované Služby včetně záloh. Do doby úhrady zálohy ceny za poskytované Služby má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby.

6.5. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření Smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit písemně nebo formou elektronické zprávy Poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen poskytnuté údaje doložit. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy.

6.6. Uživatel je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.

6.7. Uživatel je povinen při užívání služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

6.8. Uživatel nesmí bez souhlasu Provozovatele připojit na síť Poskytovatele vlastní vysílací bezdrátové zařízení nebo další router.

6.9. Uživatel je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

6.10. Uživatel se registruje do interního informačního systému sítě NETYX na adrese <http://is.netyx.cz>.

6.11. Uživatel je povinen veškeré evidované informace v informačním systému sítě NETYX udržovat aktuální.

7. Cena Služby a platební podmínky

7.1. Služby jsou poskytovány úplatně.

7.2. Cena za poskytované služby, zejména její výše, struktura nebo způsob výpočtu, je stanovena podle Ceníku vydaného a aktualizovaného Poskytovatelem.

7.3. Ceník může být kdykoli jednostranně měněn Poskytovatelem, o změnách Ceníku je Poskytovatel povinen Uživatele informovat zvýšením na svých webových stránkách <http://www.netyx.cz>, a to nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti nového Ceníku.

7.4. V případě, že změnou Ceníku dojde ke zhoršení postavení Uživatele, má Uživatel právo Smlouvu vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu den, ve kterém nový Ceník nabude účinnosti.

7.5. Cena za poskytované Služby je splatná zálohově před poskytnutím Služby, pokud Smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny (zálohy) se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.

7.6. Uživatel nemá nárok na vrácení ceny za poskytované služby (např. z důvodu jejího nevyužívání Uživatelem apod.) s výjimkou uvedenou v čl. 8.1.

7.7. Uživatel je oprávněn se na požádání seznámit s vyúčtováním poskytnutých Služeb v elektronické podobě a to nejpozději do osmi dnů od doručení žádosti.

7.8. V případě poskytování služeb pro Uživatele, který je plátcem daně z přidané hodnoty nebo na žádost Uživatele vystaví Poskytovatel daňový doklad /fakturu/ do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad /fakturu/ zpřístupní Poskytovatel Uživateli elektronické podobě, pokud Uživatel nepožádá o jeho písemné zaslání.

7.9. V případě prodloužení s úhradou za poskytované Služby se Uživatel zavazuje platit smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodloužení.

7.10. Zaplacením smluvní pokuty není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

7.11. Zaplacením nepřesné částky jsou nejprve započteny smluvní pokuty a poplatky za reaktivaci a až poté poplatek za službu.

7.12. V případě přerušování spojení Uživatele se sítí INTERNET na dobu překračující dobu 72 hodin v pracovní dny, od chvíle započítání oprav, z důvodů, které leží na straně Poskytovatele, poskytne Poskytovatel Uživateli jednorázovou slevu, jenž se rovná ekvivalentní části měsíčního poplatku, kterou by Poskytovatel mohl na Uživateli požadovat, kdyby k přerušování spojení nedošlo. Nárok na slevu lze uplatnit pouze písemnou žádostí zaslánou na poštovní adresu Poskytovatele.

7.13. Ceny za ostatní úkony (návštěva technika, zřízení - úprava přípojky, neoprávněná reklamace, reaktivace apod.) jsou uvedeny v Ceníku doplňkových služeb. Ceny za tyto provedené práce jsou Uživateli sděleny vždy předem na základě jeho poptávky. Provedené práce jsou hrazeny hotově ihned po dokončení úkonu.

8. Odpovědnost za škodu a náhradu škody

8.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči uživateli v souladu se Zákonem, v platném znění, omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.

8.2. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

9. Závazky z porušení Smlouvy

9.1. V případě, že Uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytované Služby nebo neplní další smluvní podmínky, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit.

9.2. Opakované neplnění Smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

9.3. Za podstatné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.3 Podmínek.

10. Závěrečné ustanovení

10.1. Smluvní vztahy mezi Uživatелеm a Poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

10.2. Uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatелеm o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy poskytovatelem.

10.3. Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v §63 odst.3 Zákona ve znění změn a doplňků.

10.4. Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů.

10.5. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s nímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinnosti doručení oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

10.6. Podmínky jsou 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese interního informačního systému sítě NETYX, do kterého má každý Uživatel zřízen zabezpečený přístup.

10.7. Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti Podmínek pozdějších.

10.8. Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchýlná od Podmínek, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost.

10.9. S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatелеm uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou.

10.10. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

10.11. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. prosince 2008.

Příloha č. I.

Všeobecných podmínek poskytování telekomunikační služby sítě NETYX

Pravidla provozu

1. Síť NETYX je určena ke svobodné datové komunikaci uživatelů sítě a přístup k síti INTERNET prostřednictvím Internetových bran této sítě.

2. K síti je možné se připojit jen vhodnou technologií, kterou doporučí Poskytovatel jednotlivých přístupových bodů. Uživatel je zodpovědný za škody vzniklé použitím neschváleného zařízení nebo nesprávnou manipulací se zařízením. Uživatel také bere na vědomí, že technologie kterou se připojuje se může změnit a to bez náhrady.

3. Každý nově přichozí Uživatel se dobrovolně zavazuje uhradit jednorázový nevratný vstupní poplatek, který je individuální podle připojovacího místa a počtu lidí a řídí se Ceníkem nebo individuálním ujednáním vyplývajícím ze Smlouvy (pokud se vybírá).

4. Uživatel bere na vědomí, že provoz na síti může být z bezpečnostních a statistických důvodů monitorován a logován, správci se však zaručují, že takto získaná data nepředají třetí straně (mimo výjimky daných Zákonem) a data nebudou použita k jiným, než uvedeným účelům.

5. Správci nezodpovídají za poškození nebo únik dat přenášených v síti nebo uložených v počítačích, které jsou k síti připojeny. Provoz na síti je šifrován, ovšem ochranu důvěrných dat musí Uživatel zajistit vlastními silami.

6. Uživatel se zavazuje použít nastavení sítě tak, jak je mu přiděleno správci, použití jiných nastavení je považováno za hrubé porušení těchto pravidel, které bude řešeno okamžitým odpojením Uživatele.

7. Uživatel se zavazuje, že nebude v síti vytvářet dlouhodobé datové proudy a případně vlastními prostředky omezovat přenosovou rychlost.

8. Uživatel nesmí síť použít k šíření pornografického materiálu, materiálu vybízejícího k potlačování práv menšin, propagující užívání a výrobu drog a jakýkoliv jiný materiál, který je v rozporu se zákony ČR. Síť rovněž nesmí být použita k rozesílání nevyžádané pošty (tzv. SPAM). Nedodržení tohoto pravidla se považuje za hrubé porušení těchto pravidel, které může být řešeno okamžitým odpojením Uživatele.

9. Počínání, při kterém se Uživatel snaží získat přístup k prostředkům sítě, k nimž nemá práva, ničí integritu dat uložených v počítačích, nebo cíleně získává důvěrné informace jsou považovány za hrubé porušení těchto pravidel, které bude řešeno okamžitým odpojením Uživatele.

10. Porušení výše uvedených pravidel je posuzováno správou sítě. Uživateli je zasláno varování na kontaktní e-mail, který Uživatel uvedl při připojení. Hrubé porušení pravidel dohody bude řešeno okamžitým odpojením Uživatele a to buď dočasně, nebo trvale.

11. Veškeré důležité a aktuální informace jsou uživatelům sdělovány na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.netyx.cz> nebo v interním informačním systému sítě NETYX <http://is.netyx.cz>.

12. Při případných problémech se sítí může Uživatel dle vlastního uvážení informovat správu sítě e-mailem, SMS, telefonicky nebo písemně na kontaktech uvedených na <http://www.netyx.cz>. Zároveň Uživatel bere na vědomí, že kontaktní kanály jako SMS, či email na konkrétní osobu nejsou spolehlivé, a dokud na ně není odpovězeno, nepovažují se za doručené. Především pak na kontaktní kanály typu icq, skype či jiné podobné nebude brán zřetel vůbec.

13. Za doručený e-mail se považuje e-mail, na který byla zaslána odpověď ze strany Poskytovatele (doručenka o přečtení, automat či doplňující dotaz technika).

14. Uživatel bere na vědomí, že při vyšších rychlostech downloadu, cca od 4Mbit, může docházet ke snížení rychlosti uploadu. U domácích tarifů vyšších rychlostí tedy nemusí být vždy dodržen poměr 1:1 mezi downloadem a uploadem. Tato vlastnost je dána charakterem bezdrátových technologií WiFi.

15. U dynamických linek může docházet ke snížení rychlosti v důsledku zachování agregace linek.

16. U garantovaných linek Poskytovatel garantuje měsíční dostupnost služeb a parametrů 96%.